



Marketing Minds Specialising in Research™

NFO Infratest

Unione Regionale Lombarda del Commercio, del Turismo e dei Servizi

***La propensione dei Soci
all'adesione ad un servizio integrativo
di assistenza sanitaria***

Presentazione dei risultati di ricerca
Milano, 13 ottobre 2003

Nell'ambito delle nuove proposte per i Soci, l'Unione sta valutando un progetto relativo all'offerta di un servizio di assistenza sanitaria integrativa, già proposta in alcune province lombarde (MI, BG, PV, VA, LC).

L'Unione ha inteso valutare l'opinione dei Soci in merito alla propensione all'adesione al servizio ed alla percezione della corretta valorizzazione dell'offerta.

WORLDGROUP

Gli obiettivi dello studio

ESIGENZE PRIMARIE

Valutare l'interesse dei Soci verso un servizio di assistenza sanitaria attraverso un sistema mutua volontaria

Determinare gli elementi più importanti della proposta

Definire un "range" di valorizzazione adeguata della proposta



OBIETTIVI SPECIFICI DELLO STUDIO

- **Analizzare la propensione all'adesione al servizio da parte dei Soci.**
- **Analizzare i motivi principali di scarsa propensione**
- **Evidenziare gli elementi ritenuti più importanti per comporre adeguatamente l'offerta:**
 - **Assistenza sanitaria specialistica**
 - **Indennità di malattia**
 - **Copertura Grandi Interventi**
 - **Invalidità**
 - **... ..**
- **Stabilire un "range" di valorizzazione del servizio, auspicata dai Soci, in funzione delle diverse componenti dell'offerta**
- **Sottolineare eventuali accentuazioni a livello di singola provincia**

Metodo d'indagine e campioni

Per rispondere adeguatamente alle esigenze informative è stato condotto uno studio quantitativo ad hoc.

Il campione è costituito da 300 soci estratti con metodo "random" da un file, fornito dal Committente.

I 300 casi sono stati suddivisi in 6 celle, corrispondenti alle 6 provincie in analisi (Brescia, Como, Cremona, Lodi, Mantova e Sondrio), in modo tale da rappresentare l'effettiva distribuzione territoriale dei Soci dell'Unione.

Distribuzione territoriale:

- Brescia	32%
- Cremona	9%
- Como	21%
- Lodi	7%
- Mantova	16%
- Sondrio	15%

Settore di occupazione:

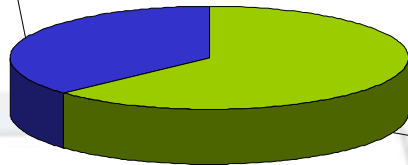
- Commercio	78%
- Turismo	13%
- Servizi	7%
- Altro	2%

Il campione d'indagine

La distribuzione del campione, suddivisa per parametri socio-demografici, è seguente:

SESSO (%)

Donne
37%



Uomini
63%

ETA' (%)

Fino a 24 anni

1

25-34 anni

14

35-44 anni

32

45-54 anni

26

55-64 anni

15

Oltre 64 anni

5

Non indica

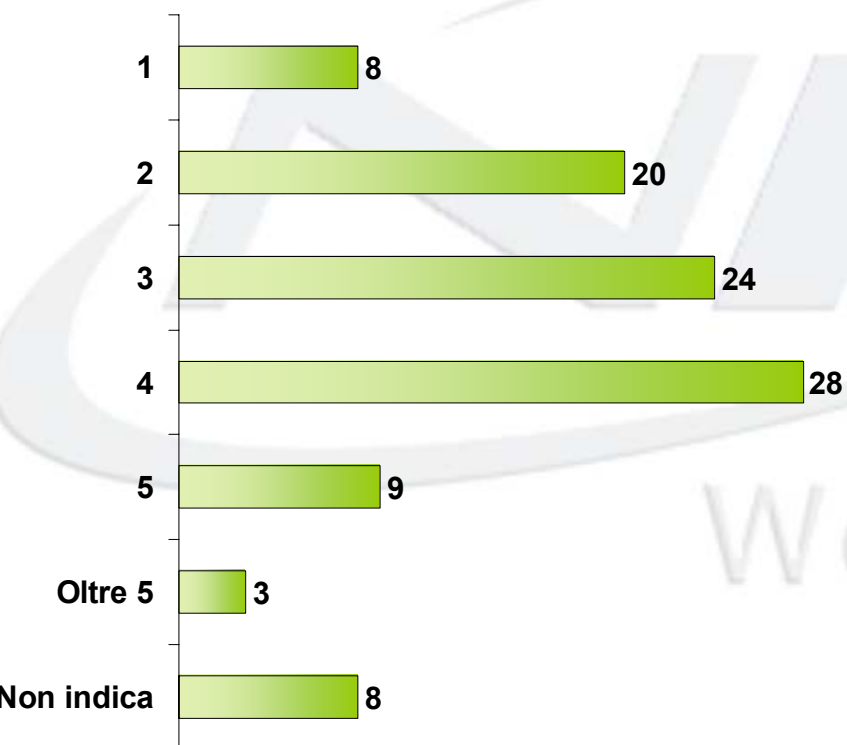
7

Base: totale campione (300)

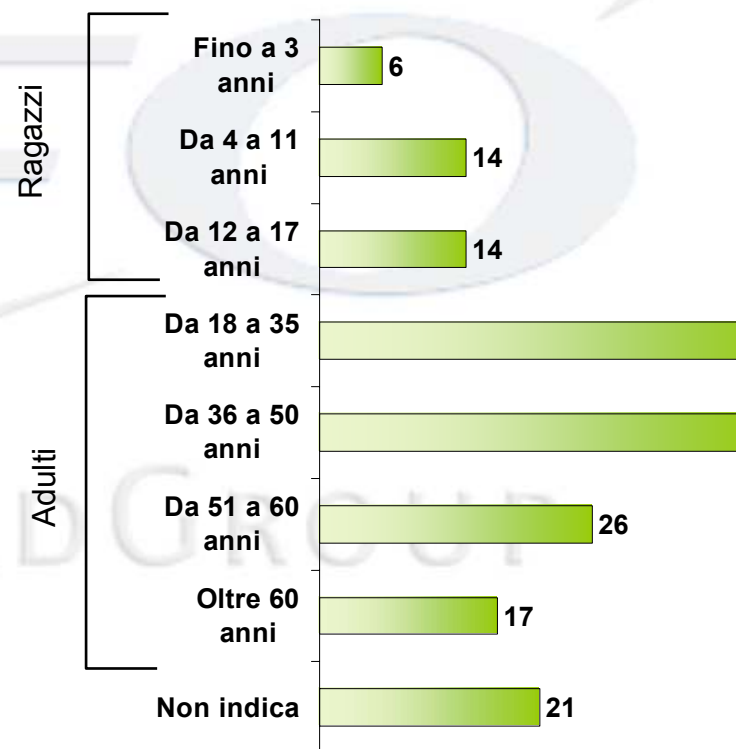
Età media: 46 anni

Il campione d'indagine

Numero di componenti della famiglia (%)



Composizione della famiglia (%)

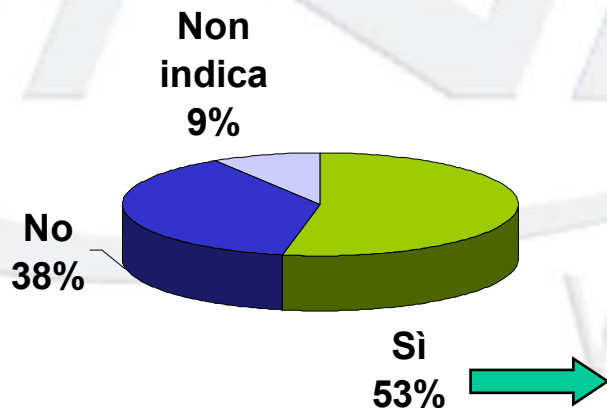


Numero medio di componenti: 3

Base: totale campione (300)

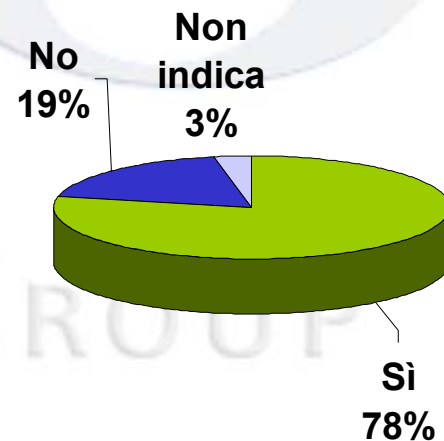
Il Servizio Sanitario Nazionale

(d.1) - E' soddisfatto dei servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale (%)



Lodi	71%
Sondrio	60%
Como	59%
Cremona	52%
Brescia	49%
Mantova	40%

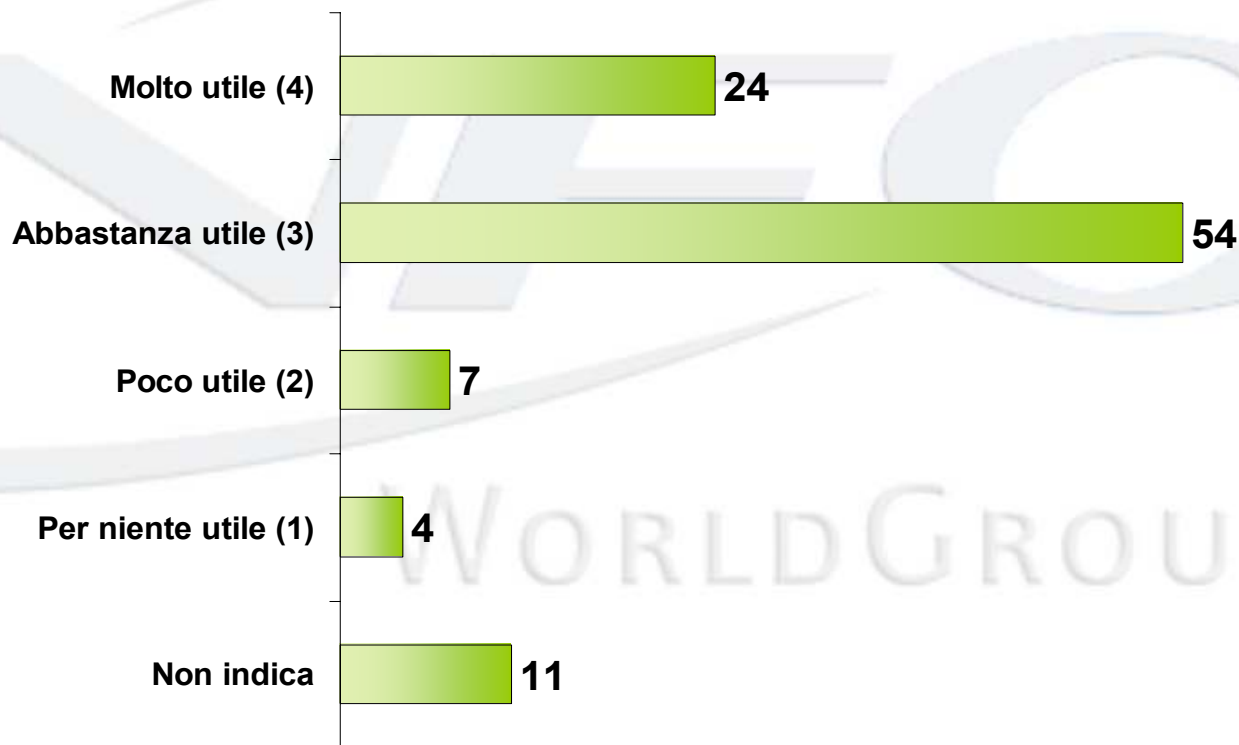
(d.2) - E' al corrente che la spesa sanitaria pubblica ha subito un decremento e continuerà ad averlo in futuro (%)



Base: totale campione (300)

L' estensione alla sua provincia del Servizio Assistenza Sanitaria Integrativa è considerata abbastanza utile

(d.3) Quanto riterrebbe utile estendere alla sua provincia il servizio integrativo di assistenza sanitaria già offerto dall'Unione in altre provincie? (%)



Media 3.1 (scala a 4 punti: molto utile = 4; per niente utile = 1)

Base: totale campione (3)

L' estensione è considerata abbastanza utile tutte le provincie

(d.3) Quanto riterrebbe utile estendere alla sua provincia il servizio integrativo di assistenza sanitaria già offerto dall'Unione in altre provincie? (%)

intervistati che hanno giudicato "Molto + abbastanza utile" = 78%

Lodi	86%
Cremona	81%
Brescia	80%
Sondrio	78%
Como	73%
Mantova	73%

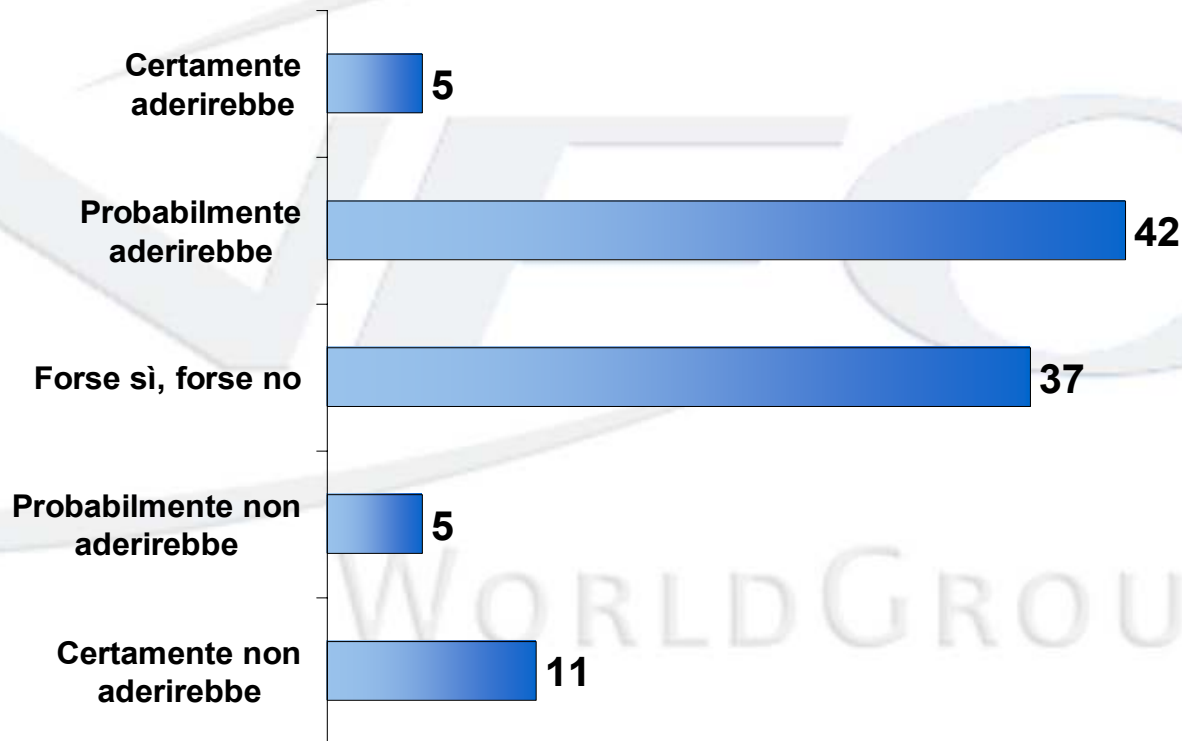
media (scala a 4 punti: molto utile = 4; per niente utile = 1) = 3.1

Lodi	3.1
Cremona	3.0
Brescia	3.2
Sondrio	3.1
Como	3.0
Mantova	3.0

Base: totale campione (3

C'è incertezza riguardo all'adesione ad un Servizio di Assistenza Sanitaria Integrativa

(d.4) Quale di queste frasi che le leggerò descrive meglio la sua intenzione ad aderire ad un servizio di assistenza sanitaria integrativa offerto dall'Unione? (%)



Media 3.2

Base: totale campione (300)

L'incertezza sull'adesione riguarda tutte le provincie ad esclusione di Cremona

(d.4) Quale di queste frasi che le leggerò descrive meglio la sua intenzione ad aderire ad un servizio di assistenza sanitaria integrativa offerto dall'Unione? (%)

intervistati che hanno detto "certamente + probabilmente" aderirei = 47%

Cremona	74%
Brescia	49%
Como	43%
Mantova	40%
Sondrio	40%
Lodi	38%

Media (scala a 4 punti: molto utile = 4; per niente utile = 1) = 3.2

Cremona	3.6
Brescia	3.4
Como	3.2
Mantova	3.1
Sondrio	3.0
Lodi	3.0

Motivi di non adesione

(d.5) Perché mi dice che certamente / probabilmente non aderirebbe?

(ogni intervistato poteva dare più risposte)

- Base:
- Ho già un servizio di assistenza sanitaria integrativa
 - Non sono interessato
 - Non mi fido / non ci credo
 - Penso che costerebbe troppo
 - Non ci ho ancora pensato / altre motivazioni legate all'età giovane
 - Ho avuto esperienze negative nel passato
 - Altro

Certamente/probabilmente non aderirebbero

50 (*)

48%

40%

20%

8%

8%

4%

14%

(*) Attenzione: basi esigue → da leggere con cautela poiché si basano su un numero molto limitato di soci rispondenti

Il ranking delle prestazioni richieste

(d.6) Per ciascun tipo di prestazione che le leggerò, mi può dire se è molto, abbastanza, poco o per niente interessata



Il ranking delle prestazioni richieste: differenze per provincia

(d.6) Intervistati che si sono dichiarati “molto interessati” alle prestazioni

	Totale	Brescia	Como	Cremona	Lodi	Mantova	Sondrio
	%	%	%	%	%	%	%
• Prestazioni sanitarie erogate in pochi giorni, senza lunghe attese	43%	43%	43%	48%	38%	46%	40%
• Copertura grandi interventi	37%	37%	38%	56%	19%	29%	44%
• Servizi ad alta specializzazione prestati a prezzi concordati	33%	31%	37%	41%	29%	29%	36%
• Copertura dell'invalidità	37%	40%	38%	44%	19%	29%	40%
• Indennità di malattia	35%	35%	38%	52%	29%	29%	31%
• Copertura del costo dei ticket applicati dal Servizio Sanitario Nazionale	31%	31%	30%	33%	29%	27%	36%
• Assistenza odontoiatrica	34%	35%	33%	48%	14%	29%	40%
• Assistenza anziani / assistenza lungodegenti	32%	28%	32%	44%	19%	33%	38%
• Prestazioni in centri specialistici qualificati in tutta la Lombardia	21%	19%	22%	19%	19%	21%	24%

Il costo del servizio è scarsamente percepito

(d.7) – Quale sarebbe il prezzo annuo a cui l'Unione potrebbe proporre ai propri soci questo servizio?

Percezione spontanea

Base: interessati ad almeno un aspetto del servizio

- Fino a 349 €
- Da 350 a 500 €
- Da 501 a 1.000 €
- Oltre 1.000 €

• **NON INDICA**

Totale
247
%
7
8
7
5
73

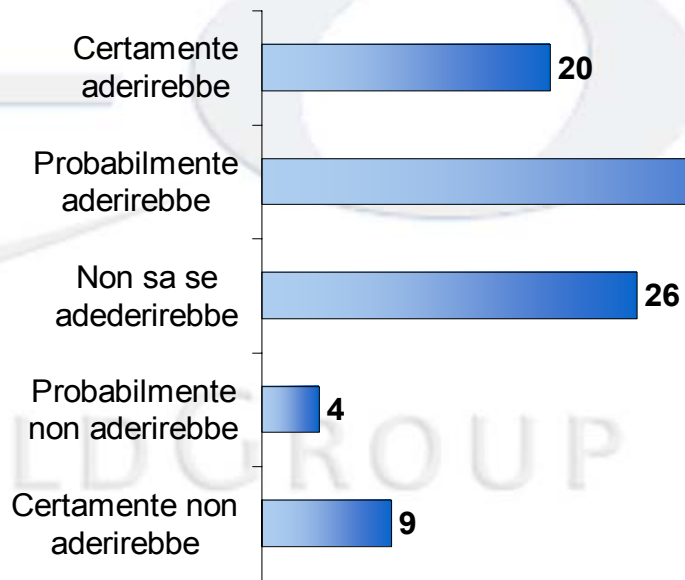
La maggior parte degli intervistati non indica spontaneamente un prezzo: per questa ragione si sollecita la propensione all'adesione sulla base di un prezzo minimo pari a 350 €

Il sollecito lascia comunque delle indecisioni

(d.7a) – Aderirebbe ad un prezzo di 350 € ?

Alla domanda sollecitata sulla soglia di adesione a 350 €, più del 60% degli intervistati dichiara una buona probabilità di adesione, a fronte di circa il 13% di non adesione; il 26% degli intervistati rimane indeciso.

(d.7a) – Propensione ad aderire ad una cifra di 350 € l'anno (%)



(Base= coloro che non indicano o dichiarano un costo inferiore ai € 350)